

令和5年4月13日

保護者各位

社会福祉法人千草福祉会
あやめ保育園
園長 金城佑佐

ご意見について

那覇市こども教育保育課より当園についてのご意見を受付しましたのでご報告いたします。

日時：令和5年4月10日17時30分ごろ

受付方法：園へ電話にて口頭連絡を受ける。

保護者から電話でこども教育保育課へご意見が寄せられた。

内容：

- ① 年度末ごろお知らせ等で「職員体制が十分ではない」という文言があり配置基準が満たせていないということなのか心配である。
- ② 爪を怪我していることがあり、保護者が聞いてから怪我の件について話をしたため、安全対策が心配になった。職員不足が影響しているのか心配である。

回答

文書は、令和5年3月31日配信「朝夕の送迎、アクセサリ一類」（添付書類）だと思われます。行政からは電話での連絡であったため、真意をとらえられているかわかりませんので文書の内容を補足しながら説明いたします。

① について。

「朝夕の送迎、アクセサリ一類」本文5行目に「職員体制が十分でないため」と記載されております。現在あやめ保育園は、法定の保育士配置基準を満たしており、そのうえで最大限、地域の待機児童受入れに努めております。職員体制については、7時15分から延長保育含めた19時15分までをシフト勤務で対応しておりますが、朝は開園から9時まで、17時以降は職員体制が十分ではありません。これまでコロナ対策のため、保護者の入室を制限し、保育室前で受入れ送り出しを行っていましたが、限られた人数で申し送りをするため、保護者の方との口頭でのやりとりを短い時間でしか行えない状況でした。

そのため保護者との時間を少しでも確保するため、保育室内での受入や手洗などをお子さんと一緒に行っていただいたり、朝の準備については、年齢にもよりますが、身の回り

のお仕度の練習であったり、職員で手が回りにくいところを保護者の皆様にご協力いただくことで、すこしでも受入れや送り出し時にお子さんの園での様子を共有できればということから協力をお願い文書を発出したところでした。

説明が足りず、法定の職員配置が不足しているのではないかとご心配をおかけしてしまいました。申し訳ございません。

②について。

怪我の報告が指摘後となり申し訳ございません。病院を受診する際は、受信前にお電話で報告し、軽微な怪我についてはお迎え時報告をいたします。今後とも安全対策に十分注意してまいります。

令和5年3月31日

保護者各位

社会福祉法人千草福社会

あやめ保育園

園長 金城佑佐

朝夕の送迎、アクセサリ類

これまで、新型コロナウイルス感染症対策として行っていた保育室前受入れ送り出しを行っていましたが、コロナ禍前のおこなっていた従来のクラス内での受け入れ、送り出しに3月末から戻しております。保護者の皆様には初めての経験する方、3年ぶりに経験する方もおり、戸惑わせてしまい申し訳ございません。

子どもたちの身の回りのお仕度の練習であったり、職員体制が十分でないため、朝の受け入れ時の感染対策、安全対策のために保護者の皆様にご協力をお願いしているところでございます。各クラスの発達や環境によって受け入れ方法等が変わりますので各担当からコドモン配信、声掛け等を改めて周知いたします。

アクセサリ類について

紐やチェーンが切れると誤飲してしまう事もありますので、登園バックには、キーホルダーやお守りの装着しないようご理解ご協力よろしくをお願いいたします。

改善通知書

令和5年10月18日

様

千草福祉会解決責任者
氏名

印

令和5年10月18日付け申出の大空こども園への意見・要望・苦情・不満に関して調査を行い、その結果次のような改善が行われましたので通知します。

意見・要望・苦情・不満の主旨及び改善内容

10月18日の朝、 さんから相談を受け、直ぐに明細を作成し、夕方迎えに来た父親

に渡す、同日母親から電話があり、5月分について不明との事で再度5月分の詳細を

文書にして父親に持たせる、文書の内容は、5月分は新年度教材の代金が含まれていた

ため、金額が多かったことを知らせると理解してもらえた。

改善通知書

令和5年12月中旬頃

様

千草福祉会解決責任者
氏名

印

令和5年12月中旬付け申出の大空こども園への意見・要望・苦情・不満に関して調査を行い、その結果次のような改善が行われましたので通知します。

意見・要望・苦情・不満の主旨及び改善内容

- ・保護者にはコドモンにて、マンション駐車場には駐車しないよう配信する。
- ・翌日、8:30~9:30まで立哨する。
- ・毎日立哨することはできないため、マンション駐車場に三角コーンを置き対処した。
- ・苦情に来た方の駐車場には、常時三角コーンを置くようにしている。

意見・要望・苦情・不満調査結果報告書

令和 年 月 日

様

千草福祉会解決責任者
氏 名

印

令和5年12月中旬付けの申出の大空こども園への意見・要望・苦情・不満の調査を行いました。調査の結果、次のような結果となりましたので報告します。

意見・要望・苦情・不満の主旨及び調査結果

- ・ 住人の方の手間を考え、三角コーンの出し入れは職員で行うようにしている。
- ・ 三角コーンを設置してからは3月現在まだ苦情は受けてはいない。