

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人千草福祉会児童発達支援ルートちくさ

公表日 2025年2月12日

利用児童数 14 (兄弟児、同じ施設内等含)

回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3			4	わかりません	現状、こちらから準備していく教材教具の必要性はありませんが、適宜状況に応じて整えていきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6			1		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6			1	訪問時の様子、園への支援内容等説明がほしいです。	ご意見ありがとうございます。保護者の皆様にはサービス記録、対面による面談、相談員主催モニタリングにて支援内容を説明しておりますが、ルートとしても事足りていないと感じています。情報共有をどのように行っていくか検討していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6			1		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6			1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7					
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7					
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	6			1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				1		

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6		1		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5		2		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1			
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5		2		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6		1		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7				
	28	事業所の支援に満足していますか。	6		1	ご支援ありがとうございます	

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 2025年 2月 12日

社会福祉法人千草福祉会児童発達支援ルートちぐさ

利用児童数 14 (兄弟児、同じ施設内等含) 回収数 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	4			・訪問時と訪問後に、助言をまとめて頂きとてもわかりやすかった。 ・細かく説明してくれて助かります。	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4			・園生活での各場面に応じた支援方法を実践して示して頂き園でも取り入れやすく有効的であった。 ・保育の現場でも実践できる技術等あれば教えてほしいです。	ご意見ありがとうございます。より実践的な話ができるよう精進して参ります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4			・実際の園生活での様子を見て頂き、場面に応じた具体的な支援方法を伝授して頂けた。	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4			・課題について、一緒に考え相談に乗って頂き具体的な支援方法も教えて頂きとても心強かった。	
5	事業所からの支援に満足していますか。	3	1		・訪問支援後に所見記録を送付して頂けるので職員間での共有が図りやすかった。 ・満足している部分もありますがその都度「こういった支援もある」と引き続き教えていただくと助かります。 ・発表会にサポートしてくれて良かったです。	ご意見ありがとうございます。今後ともより良い支援ができるよう精進して参ります。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<p>①本児の困りごとの解消に向けて、一緒に手立てを考えて下さり、とても心強かったです。実践的なサポート方法を具体的に伝授していただけたので、職員間でも共有し実践の場で活用することができました。特別支援保育を深めていく場となりました。ありがとうございました。</p> <p>②園とルートでの活動の様子（排せつ、食事、遊びなど）や本児への関わり方（こういったらうまくいった。これはダメだったなど）共有できるといいなと思う。本当はお家の方とも共有していきたいけど。</p> <p>③訪問する時間帯が知りたいです（いつもバラバラなので）食後の着替えまでしてくれる時もあれば、食後すぐに帰ったりするときもあるので、できればいつまでしてくれるのか事前に知らせて頂けたら助かります。</p>					<p>①ご意見ありがとうございます。</p> <p>②ご意見ありがとうございます。訪問時の様子の共有だけではなく、より広い範囲の共有ができると一貫性を持った支援に繋げていけるとお思いますので共有方法について模索していきます。</p> <p>③ご意見ありがとうございます。訪問時間帯（終了時間）について事前にお知らせするようにしていきます。その都度、活動の流れ、児童の調子、職員とのフィードバック時間も考慮して時間設定できればと思います。訪問先の先生方には訪問事業を受け入れてくださり誠にありがとうございます。今後とも引き続き宜しくお願い致します。</p>	