

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援ルートちくさ

公表日 2025年 2月 12日

利用児童数 24名

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1		1	人数に対して特に不便は感じませんでした。	ご意見ありがとうございます。職員一同現状の評価に満足せず、より良い支援を提供できるよう適宜環境の見直しを図っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1	子供の人数より多いので、とても充実していると思います。	ご意見ありがとうございます。今後とも様々なニーズに対応できるよう努めていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				ST・PTなども配置され、その子に応じて他の支援も取り入れてくれたりと感謝しています。	ご意見ありがとうございます。今後とも基盤である信頼関係を軸に職員の専門性向上に努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	1	1	保育所内で運営しているため、定型児との交流があればいいと思う。	おっしゃる通り、施設内で運営しているため他事業所よりも比較的交流は持ちやすい環境にあります。個々の療育支援の質を担保しながら集団との交流の機会がどのようにしたら持てるのか、前向きに検討してみたいと思います。ご意見ありがとうございます。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1			今年度は保護者向けの研修等が充実していて、普段の療育記録だけでは把握できない療育の詳細や様々な知識等を学ぶことができ、家庭での環境設定や子の理解において大変参考になりました。	ご意見ありがとうございます。ルートの目標でもある（みんなで一緒に「自己選択・自己決定」できる自信をつける）の実現に向けて今後ともニーズに合わせた取り組みを実施していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15				自宅での様子を話せる時間がないので、共有できる場面が少しあればいいと思います。	ご意見ありがとうございます。日々の様子は送迎時、サービス記録のコメント、面談時を用いて伺ってはいますが、事足りてないと感じているのが現状です。保護者の皆様も日々の育児やお仕事でお忙しいことも重々承知しています。その中でご家庭に合わせた負担なく継続できる共有方法を模索していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1				

説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				日頃から子に対してだけでなく保護者への配慮や声掛け等もあり、とても心強く感じています。	ご意見ありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1		2		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		7	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		6		
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1		5		
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			3	そういった事故などの経験がないので分からないです	ご意見ありがとうございます。今年度、事故報告書を書くような大きな怪我等は起きておりません。転倒などの軽傷については、起きた場面も含めて送迎時又はサービス記録にて報告させていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15					
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと長い時間の支援を受けたいなと思いました</li> <li>・熱意と細かい視点と優しい笑顔と声色でたくさん家族の支援をしていただきました！支援計画の面談であじやないか、こうじゃないかと可能性を探っていただいたとき「絡んでいた紐が解けた」ような気持ちになり親として子供をまた少し理解できたと思います。ルートに通って良かったと思うことのひとつです。子供も長期休みに入ると「じゃあ今日はルート行く？」と自分の行きたい場所としてルートを出してくるようになりました。(元々好きだったかもしれませんが言葉にしてくるようになりました)ありがとうございました。</li> <li>・ご支援ありがとうございます</li> </ul>	嬉しいご意見本当にありがとうございます。これまで沢山のご家族と関わらせていただきました。今後ともルートの療育支援に満足してもらえるよう職員一同精進して参ります。引き続きよろしくお願い致します。